

**Pressemitteilung  
Haslach-Zell, 10.04.2019**

Sparkasse Haslach-Zell informiert in der Bilanzpressekonferenz über ihre Ergebnisse im Geschäftsjahr 2018.

**Sparkasse Haslach-Zell festigt Marktstellung durch weiteres Wachstum im Kundengeschäft.**

**Bestand an Kundeneinlagen wächst um 6,7 % auf 788 Mio. €, erneute Höchststände beim Kreditvolumen, das gesamte Kundenbetreuungsvolumen beträgt 1.868 Mio. €: „Die Kunden vertrauen uns.“**

Der Vorstand der Sparkasse Haslach-Zell zieht bei der Bilanzpressekonferenz am 10.04.2019 eine positive Jahresbilanz. Die Sparkasse hat sich in 2018 trotz des schwierigen Branchenumfeldes gut geschlagen. Das Kundengeschäft lief im vergangenen Jahr hervorragend. In fast allen Bereichen hat das Kreditinstitut zugelegt. Die Bilanzsumme zum Stichtag 31.12.2018 erhöht sich gegenüber dem Vorjahr um 6% auf 1.089 Mio. €. Die Sparkasse Haslach-Zell festigt ihre Marktstellung im Geschäftsjahr durch weiteres Wachstum im Kundengeschäftsvolumen.

Die Kundeneinlagen stiegen auf 788 Mio. €, eine Steigerung um 6,7% gegenüber dem Vorjahr. In Relation zu den Einwohnern liegt die Sparkasse Haslach-Zell mit diesem Einlagenbestand auf dem vierten Platz aller 51 Sparkassen in Baden-Württemberg. Für den Vorstand ein klares Zeichen: „Die Kunden vertrauen unserer Sparkasse als Finanzpartner.“

Auch im Kreditbereich konnte die Sparkasse 2018 ordentlich zulegen. Aufgrund der guten wirtschaftlichen Entwicklung im Berichtsjahr 2018 und der damit verbundenen Kreditnachfrage konnte die Sparkasse ihre positive Entwicklung fortsetzen. Die Sparkasse Haslach-Zell bewilligte im Kreditgeschäft insgesamt 146,9 Mio. € neue Darlehen.

Das gesamte Kundengeschäftsvolumen konnte um 3,5 % auf 1.868 Mio. € gesteigert werden. Es ist erneut gelungen, ein gesundes Wachstum fortzusetzen und unseren regionalen Wirtschaftsraum nachhaltig zu unterstützen.

Mit einem Marktanteil von rund 55 % bleibt die Sparkasse unverändert die Nr. 1 im Geschäftsgebiet.

## **Die Geschäftsergebnisse 2018**

Die Sparkasse Haslach-Zell konnte in 2018 sehr gute Ergebnisse erwirtschaften. Qualität sichert Erfolg. Dies zeigen die Ergebnisse des Geschäftsjahres 2018:

- Die Bilanzsumme ist 2018 um 6 % von 1.027 Mio. € auf 1.089 Mio. € gestiegen
- Das Kundenbetreuungsvolumen erhöht sich um 3,5 % auf 1.868 Mio. €.
- Der Einlagenbestand konnte trotz niedrigster Zinsen um 6,7% auf 788 Mio. € deutlich ausgebaut werden.
- Die Sparkasse Haslach-Zell bewilligte im Kreditgeschäft insgesamt 147 Mio. € neue Darlehen, hiervon wurden fast 95 Mio. € an gewerbliche Kreditnehmer ausbezahlt.
- Die Kundenausleihungen sind um 3 % auf über 716 Mio. € gestiegen.
- Im Förderkreditgeschäft beträgt das vermittelte Kreditvolumen 27,4 Mio. €. Die Beschaffung günstiger Finanzierungsmittel für Mittelstand und für Privatkunden hat für die Sparkasse eine große Bedeutung.
- Die Aktienmärkte waren 2018 sehr turbulent und schlossen zum Jahresende deutlich schwächer. Dementsprechend sank das Volumen unserer Wertpapier-Kundendepots trotz reger Umsätze auf 258,2 Mio. € (-7,4%).
- Das Volumen der abgeschlossenen Bausparverträge zur langfristigen Sicherung des niedrigen Zinsniveaus für unsere Kunden beträgt 20,5 Mio. €.
- Kunden nutzen verstärkt die angebotenen Leistungen zur Absicherung von Risiken und Vorsorge. Die Sparkasse Haslach-Zell wurde im Februar 2019 zum dritten Mal in Folge als eine der drei besten Sparkassen für ihre Vertriebsleistungen ausgezeichnet. Im Versicherung-Neugeschäft erreicht die Sparkasse hervorragende Ergebnisse und liegt unter allen 51 Baden-Württembergischen Sparkassen auf Platz zwei (Komposit), Platz drei (Kranken) und auf Platz 5 (Lebensversicherung)

- Derzeit beschäftigt die Sparkasse 198 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 10 Auszubildende.
- Die Sparkasse Haslach-Zell bezahlte 2018 über 1,4 Mio. € Steuern, welche der Region zu fließen.
- Der Zinsüberschuss hat sich mit 16,2 Mio. € zum Vorjahr mit 16,4 Mio. € kaum verändert. Hier waren die Zuwächse im Kundenkreditgeschäft eine wichtige Stütze.
- Die Eigenkapitalquote liegt bei 15,18 % und erfüllt bereits jetzt schon die strengeren Vorgaben, die ab dem Jahr 2020 gelten.

Durch die erzielten Ergebnisse kann die Sparkasse ihre Sicherheitsrücklage weiter ausbauen. Die Eigenkapitalquote liegt deutlich über den bankaufsichtlichen Vorgaben und bildet so die Grundlage dafür, den Kunden auch weiterhin als verlässlicher Finanzpartner zur Seite zu stehen. Wichtiges Ziel bleibt, trotz der Geldpolitik der EZB, auf Negativzinsen für die privaten Sparer auch weiterhin zu verzichten. Vor dem Hintergrund dieser erfolgreichen Entwicklung ist die Sparkasse wirtschaftlich stark und steht auf einem stabilen Fundament.

### **Nachhaltigkeit:**

Ein verantwortungsvoller Umgang mit den Ressourcen unserer Natur ist der Sparkasse wichtig. Sie möchte einen Beitrag zur Nachhaltigkeit und zum Naturschutz leisten. Die Sparkasse unterstützt Vereine und Organisationen im Geschäftsgebiet durch Spenden und Sponsoring-Maßnahmen mit jährlich rd. 130 T€. Sie trägt hiermit zu einer nachhaltigen regionalen Entwicklung bei. Mit dem Nachhaltigkeitsbericht 2018 legt die Sparkasse Haslach-Zell die Aktivitäten und Leistungen offen.

## **Aussichten und neue Vorhaben für das Jahr 2019**

### **Personelle Veränderungen:**

Klaus Minarsch wurde Ende 2018 nach fast 25-jähriger Vorstandstätigkeit in den Ruhestand verabschiedet. Sein Nachfolger, Carlo Carosi, leitet seit 01.01.2019 zusammen mit dem Vorstandsvorsitzenden, Bernd Jacobs, die Sparkasse.

Frank Weber leitet als Nachfolger von Klaus Schmid seit 01.01.2019 den Bereich Firmenkunden und Private Banking.

Michael Kauffmann leitet als Nachfolger von Carlo Carosi seit 01.01.2019 den Bereich Marktfolge. Seit 01.04.2019 ist Herr Kauffmann zum stellvertretenden Vorstandsmitglied bestellt.

Michael Bohnert, bisheriger Leiter im Marktservice Passiv, ist seit 01.01.2019 Bereichsleiter der Organisation.

### **Zukunft sichern und Schlagkraft gewinnen.**

Die Rahmenbedingungen werden sich in den nächsten Jahren kaum verändern. Niedrige Zinsen und steigende regulatorische Anforderungen stellen alle Banken vor anhaltende Herausforderungen. Gegen die Ergebnismrückgänge durch die andauernde Nullzinspolitik der EZB müssen sich alle Kreditinstitutsgruppen auch weiterhin stemmen und gleichzeitig die signifikanten höheren Kosten durch die überbordende Regulierung schultern.

Die Sparkasse Haslach-Zell macht sich stark für die Zukunft und hat hierzu mehrere umfassende Maßnahmenpakete erarbeitet:

- Qualität der Kundenberatung verbessern
- Digitalisierung weiter ausbauen
- Raumkonzept vorantreiben
- Prozesse vereinfachen
- Hebung von Effizienz im Personalbereich
- Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung

Ziel ist es, den Menschen und Unternehmen in der Region weiterhin ein finanz- und leistungsstarker Partner für alle Bankdienstleistungen zu sein.

### **Investition in die Zukunft. Neues Raumnutzungskonzept.**

#### **Investitionen in die Beratung vor Ort.**

Die Sparkasse Haslach-Zell tätigt in den nächsten Jahren weitere bauliche Investitionen in ihre drei Beratungszentren. Ziel ist es, attraktive Kundenräumlichkeiten und zeitgemäße Mitarbeiter-Arbeitsplätze zu schaffen. Die Flächen sollen effizienter genutzt und durch Optimierung eigener Immobilien sollen die Mietaufwendungen verringert werden. Im ersten Schritt wird mit der Modernisierung des Beratungszentrums in Zell a. H. in 2019 gestartet. Baubeginn ist voraussichtlich im Juli 2019, die Fertigstellung ist für Ende 2019 geplant.

#### **Barrierefreie Dienstleistungen – Zertifikat für die Sparkasse.**

Im Dezember 2018 ist die Sparkasse der Zielvereinbarung zu barrierefreien Dienstleistungen zwischen dem Sparkassenverband Baden-Württemberg und den Organisationen und Selbsthilfegruppen behinderter Menschen in Baden-Württemberg beigetreten. Damit ermöglicht sie Menschen mit Einschränkungen, Dienstleistungen der Sparkasse barrierefrei in Anspruch zu nehmen.

#### **Leistungsfähige Multikanal-Sparkasse rund um die Uhr.**

##### **Das Angebot für unsere Kunden wird konsequent ausgeweitet.**

Der moderne Sparkassenkunde möchte weiterhin einen persönlichen Berater haben, gleichzeitig aber auch moderne digitale und mobile Vertriebskanäle wie Online und Mobile Banking nutzen, um sich über Finanzprodukte und Angebote der Sparkasse zu informieren und abzuschließen.

Der **Internet-Auftritt** ist mittlerweile Aushängeschild und Kommunikationspunkt der Sparkasse geworden. Der Kunde kann sich über alle wichtigen Leistungen informieren und dabei seinen Service- oder Beratungsweg problemlos wechseln.

##### **Das Kunden-Service-Team - Einfach menschlich:**

Ausgebildete Bankfachleute stehen den Kunden kompetent zur Seite. Sie unterstützen die Kunden schnell und unkompliziert bei allen Fragen von Montag bis Freitag von 08.00 – 19.00 Uhr.

### **Service Chat**

Ein Mitarbeiter der Sparkasse steht hier dem Kunden für Auskünfte im direkten Dialog zur Verfügung.

### **Sparkassen-App – Deutschlands meistgenutzte Banking-App.**

Unsere App ist Testsieger bei Stiftung Warentest. Unseren Kunden haben sich in der App in 2018 über 1 Million Mal angemeldet.

### **Multibanking in der Internetfiliale.**

Der Kunde behält den Überblick über seine Konten, seine Depots bei der Sparkasse und anderen Banken.

### **Elektronisches Postfach. Kontoauszüge per Maus-Klick.**

Unsere Kunden schätzen die elektronische Bereitstellung von Kontoauszügen, Kreditkartenabrechnungen, Deka-Wertpapierabrechnungen und Depot-Auszügen. Durch dauerhafte Speicherung gehen auch nach Jahren keine wichtigen Dokumente verloren.

### **Online-Terminvereinbarung. Bequem zum Beratungsgespräch.**

Schnell und bequem mit dem persönlichen Berater einen Termin über Online-banking vereinbaren.

### **Online-Aval. Bequem online Bürgschaften für gewerbliche Kunden erstellen**

Sofortabschlüsse mit PIN/TAN in wenigen Minuten möglich. Haftungszusage ist sofort als PDF verfügbar.

### **Weitere Services im Zahlungsverkehr – KWITT, Fotoüberweisung, paydirekt....**

Mit **Kwitt** schnell und leicht per Handy an Freunde überweisen - man braucht nur die Handynummer. Einfach in der Kontaktliste den Empfänger auswählen und den gewünschten Betrag senden.

### **Mobile Payment. Das Smartphone als digitaler Alleskönner.**

Mit dem NFC-fähigen Android Smartphone kontaktlos bezahlen – überall dort, wo man schon heute mit der Karte kontaktlos bezahlen kann.

### **Fotoüberweisung. Ganz einfach.**

Mit der Fotoüberweisung in der Sparkassen App können Rechnungen, Überweisungsträger und Mahnungen einfach mit dem Smartphone abfotografiert werden. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen. Und schon ist die Überweisung auf dem Weg zum Empfänger. Lästiges abtippen gehört der Vergangenheit an.

### **Echtzeit-Überweisung**

Der Überweisungsbetrag ist in wenigen Sekunden auf dem Empfängerkonto. An 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, für Privatkunden und Firmenkunden.

### **eSafe – Der Elektronische Safe. Vielfältig und sicher.**

Im eSafe können wichtige vertrauliche Dokumente digital aufbewahrt werden. Der eSafe liegt zu 100% in der Hand des Kunden – ohne Zugriff durch die Sparkasse.

### **3 D Secure – Sichere Bezahlung im Internet mit der Kreditkarte.**

Kreditkartenzahlungen im Internet so sicher wie möglich machen. Das ist das Ziel des Sicherheitsstandards 3 D Secure. Die Online-Legitimationsverfahren sind ab 14. September 2019 Pflicht für europäische Online-Händler.

**Paydirekt** ist ein sicheres Bezahlverfahren für Online-Käufe. Der Zahlvorgang läuft über das Sparkassen-Girokonto. Für alle Zahlungen mit paydirekt gilt das Bankgeheimnis und der deutsche Datenschutz. Händler oder Dritte kommen nicht an die Kontodaten.

### **Whats App**

Die Einführung von Whats App ist für das 2. Halbjahr 2019 geplant.

### **YES**

Der Vertrauensdienst YES kommt im 2. Halbjahr 2019.

### **Digitalisierung**

Die weiter fortschreitende Digitalisierung spiegelt sich selbstverständlich nicht nur im Angebot für unsere Kunden wider, sondern auch in unseren betriebsinternen Prozessen. Hierzu werden zahlreiche Projekte für ein zeitgemäßes, digitales Arbeiten umgesetzt. Während die Personalakten bereits komplett digital geführt werden, laufen aktuell Projekte zur Digitalisierung der Kreditakten und auch für ein digitales, komplett „papierloses“ Beschlussmanagement.

### **Unsere Mitarbeiter - unser Erfolgsfaktor Nr. 1**

Die Sparkasse wird auch weiterhin durch umfangreiche Schulungsmaßnahmen in die Fortbildung ihrer 198 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter investieren, um ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen zu stärken. Ziel ist die Qualität der Beratung immer weiter zu verbessern.

Zufriedene Mitarbeiter sind der Sparkasse sehr wichtig. Deshalb gibt es für die Mitarbeiter ein flexibles Arbeitszeitmodell sowie Home-Office-Arbeitsplätze um Familie und Beruf besser vereinbaren zu können. Im Gesundheitsmanagement bietet die Sparkasse verschiedene Aktionen und Langzeitkurse für die Mitarbeiter an.



Bernd Jacobs (Vorstandsvorsitzender) und Carlo Carosi (Vorstandsmitglied)

Für weitere Informationen oder Fragen  
Sparkasse Haslach-Zell  
Hauptstraße 12  
777616 Haslach

Margot Bäuerle  
Pressesprecherin

Telefon 07832 / 701-486

[Margot.Baerle@sparkasse-haslach-zell.de](mailto:Margot.Baerle@sparkasse-haslach-zell.de)

